



FAMMA es una Federación de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de la comunidad de Madrid (FAMMA-Cocemfe Madrid, en adelante FAMMA); una organización no gubernamental y sin ánimo de lucro.

Nuestro propósito es dar respuesta a una necesidad real: la de crear una entidad única que agrupara y representara a todas las asociaciones de personas con discapacidad física de la región, convirtiéndonos así en interlocutores ante la Administración, el movimiento asociativo y la sociedad en general.

El sistema de Gestión de Calidad aplica a los procesos llevados a cabo por FAMMA en las actividades de:

“Servicios y programas dirigidos a personas con discapacidad física y orgánica”

La **misión** es procurar y defender la mejora de las condiciones de vida de las personas con discapacidad física y/u orgánica que viven en la Comunidad de Madrid y de sus familias en acción coordinada con las asociaciones miembro.

La **Visión** es ser la Organización referente de discapacidad física y Orgánica de la Comunidad de Madrid, líder en la lucha por alcanzar la plena integración social de las personas con discapacidad física y/u orgánica y por fomentar el desarrollo y construcción de una sociedad más justa y solidaria.

Los **Valores**, que están en la base de nuestra labor y en los que se fundamenta todo lo que somos son: el compromiso ético, la implicación social, El compromiso de los resultados, Respeto y la Igualdad.

La política de calidad se basa en:

- 1. Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.**
- 2. Lograr los mayores niveles de satisfacción de nuestros usuarios buscando una relación duradera con ellos que permita la repetitividad de los trabajos y su fidelidad.**
- 3. Ofrecer a los usuarios una mayor calidad de nuestros servicios.**
- 4. Cumplir con los requisitos legales de las Administraciones como de nuestros usuarios,**
- 5. Cumplir con la legislación, reglamentación y requisitos aplicables a nuestras instalaciones y servicios.**
- 6. Aplicar mecanismo de evaluación y control de nuestros proyectos.**
- 7. Mejorar la cualificación profesional de nuestro personal mediante la formación continua y permanente que les permita obtener un óptimo desarrollo profesional.**

La dirección se asegura de que la política está disponible para las partes interesadas y que es comunicada, entendida y aplicada dentro de FAMMA

Firma presidente,